

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3. Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.4. Batasan dan Asumsi Penelitian..... | 5 |
| 1.5. Manfaat Penelitian..... | 5 |
| 1.6. Sistematika Penulisan..... | 6 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 8 |
| 2.1. Penelitian Terdahulu | 8 |
| 2.2. Dasar Teori | 11 |
| 2.2.1. Profil Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Jombang | 11 |
| 2.2.2. Manajemen Risiko TI..... | 19 |
| 2.2.3. <i>Responsible, Accountable, Consulted, and Informed (RACI) Chart</i> | 20 |
| 2.2.4. Analisis SWOT | 20 |
| 2.2.5. Metode Penelitian Kualitatif | 21 |
| 2.2.6. Kerangka Kerja Manajemen Risiko | 23 |
| 2.2.7. COBIT 5..... | 27 |
| 2.2.8. Metode Penilaian Risiko Berdasarkan <i>COBIT 5 for risk</i> | 30 |

| | |
|---|-----|
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 40 |
| 3.1. Metode yang digunakan | 40 |
| 3.2. Objek Penelitian | 40 |
| 3.3. Profil Informan Penelitian | 40 |
| 3.4. Prosedur Penelitian..... | 42 |
| 3.5. Tahap Pengumpulan Data..... | 43 |
| 3.5.1. Wawancara | 43 |
| 3.5.2. Observasi..... | 44 |
| 3.5.3. Dokumentasi | 44 |
| 3.6. Tahap Analisis Awal | 44 |
| 3.7. Tahap Analisis Data..... | 44 |
| 3.7.1. Reduksi Data | 44 |
| 3.7.2. Penyajian Data | 45 |
| 3.8. Kesimpulan..... | 46 |
| BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA..... | 47 |
| 4.1. Pengumpulan Data | 47 |
| 4.1.1. Pihak yang Terlibat..... | 47 |
| 4.1.2. Hasil Wawancara..... | 47 |
| 4.1.3. Triangulasi Data | 48 |
| 4.1.4. Analisis SWOT | 55 |
| 4.2. Pengolahan Data..... | 61 |
| 4.2.1. Reduksi Data | 61 |
| BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN..... | 125 |
| 5.1. Potensi Risiko TI pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Jombang | 125 |

| | |
|---|-----|
| 5.2. Penilaian Risiko TI dan Pemetaan Risiko TI pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Jombang Berdasarkan <i>Framework COBIT 5 for Risk</i> | 128 |
| 5.2.1. Analisis Tipe atau Jenis Risiko | 128 |
| 5.2.2. Analisis Kategori Risiko | 132 |
| 5.2.3. Analisis Faktor Risiko..... | 134 |
| 5.2.4. Pembuatan Skenario Risiko | 145 |
| 5.2.5. Penilaian Risiko | 151 |
| 5.2.6. Penentuan Respon Risiko..... | 160 |
| 5.2.7. Analisis Langkah Mitigasi Risiko Berdasarkan Pemetaan COBIT 5 | 161 |
| 5.2.8. Rencana Manajemen Risiko..... | 185 |
| 5.3. Analisis Hasil atau Gap Hasil Penelitian..... | 193 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN | 200 |
| 2.3. Kesimpulan..... | 200 |
| 2.4. Saran | 200 |
| DAFTAR PUSTAKA | 201 |
| LAMPIRAN..... | 207 |