

ABSTRAK

Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Surabaya adalah instansi pemerintahan yang bertugas menangani bencana kebakaran dan penyelamatan. Instansi ini terdiri dari dua bidang, yaitu Bidang Pemadaman dan Bidang Pencegahan. Dalam operasionalnya, kedua bidang menghadapi kendala dalam integrasi sistem serta penyelarasan strategi bisnis dengan strategi sistem informasi dan teknologi informasi (SI/TI). Permasalahan diidentifikasi pada proses bisnis di Bidang Pemadaman dan Bidang Pencegahan yang berjalan secara terpisah tanpa adanya integrasi dan otomatisasi. Akibatnya, cakupan sosialisasi menjadi tidak merata dan kurang tepat sasaran. Seharusnya, sosialisasi dilakukan secara rutin dan terjadwal, terutama di wilayah dengan tingkat kejadian kebakaran yang tinggi, dengan memanfaatkan data kebakaran yang diperoleh dari Bidang Pemadaman. Permasalahan tersebut didukung dengan adanya sistem informasi yang tidak optimal, dimana kurangnya otomatisasi dan keterpaduan antara aplikasi yang menyebabkan ketidaksesuaian data serta menghambat efektivitas sosialisasi pencegahan kebakaran. Untuk mengatasi permasalahan tersebut diperlukan solusi berupa perancangan *enterprise architecture* yang mampu mengintegrasikan proses bisnis kedua bidang serta mengoptimalkan sistem informasi yang digunakan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang *enterprise architecture* dengan menggunakan The Open Group Architecture Framework (TOGAF) dan metode Architecture Development Method (ADM) versi 9.2. Penelitian ini mencakup tahapan preliminary phase, architecture vision, business architecture, information system architecture, dan technology architecture. Hasil dari penelitian ini berupa *blueprint IT* dengan mencakup arsitektur bisnis, arsitektur aplikasi, arsitektur data, arsitektur teknologi, dan analisis gap yang digunakan sebagai pedoman dan acuan pengembangan sistem informasi dan teknologi informasi dimasa mendatang.

Kata Kunci – TOGAF, ADM, *Enterprise Architecture*, Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Surabaya