

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Rumusan Masalah .....	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.6 Sistematika Penelitian .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	15
2.1 Tinjauan Pustaka .....	15
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	21
2.3 Penelitian Terdahulu.....	22
2.4 Kerangka Pemikiran .....	30
2.5 Hipotesis Penelitian.....	31
2.6 Ruang Lingkup Penelitian .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	33
3.1 Jenis Penelitian .....	33
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran .....	33
3.3 Populasi dan Sampel.....	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.5 Uji Validitas & Reliabilitas .....	40
3.6 Teknik Analisis Data .....	41
3.7 Uji Asumsi Klasik .....	43
3.8 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
3.9 Uji Hipotesis.....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN &amp; PEMBAHASAN</b> .....	48

4.1 Pengumpulan Data.....	48
4.2 Karakteristik Responden .....	48
4.3 Uji Validitas & Reliabilitas .....	50
4.4 Analisis Deskriptif.....	52
4.5 Uji Asumsi Klasik .....	68
4.6 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	72
4.7 Uji Hipotesis.....	73
4.8 Hasil dan Pembahasan.....	75
<b>BAB V KESIMPULAN &amp; SARAN .....</b>	<b>80</b>
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran.....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>86</b>