DAFTAR ISI

COVER ..... **ii**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING ..... **iii**

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI ..... **iv**

LEMBAR ORISINALITAS ..... **v**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR ..... **vi**

ABSTRAK ..... **vii**

ABSTRACT ..... **viii**

KATA PENGANTAR ..... **ix**

DAFTAR ISI ..... **xi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**

DAFTAR TABEL ..... **xix**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xx**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 3

1.3 Pertanyaan Penelitian 3

1.4 Batasan Masalah 3

1.5 Tujuan Penelitian 4

1.6 Manfaat Penelitian 4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **5**

2.1 Penelitian Sebelumnya 5

2.2 Landasan Teori 13

2.2.1 Puskesmas 13

2.2.2 Website 14

2.2.3 Metode Waterfall 14

2.2.4 Unified Modeling Language (UML) 16

2.2.4.1 Use Case Diagram *16*

2.2.4.2 Activity Diagram *17*
2.2.4.3 Sequence Diagram *17*
2.2.4.4 Class Diagram *18*
2.2.5 Black Box Testing 19
2.2.6 PHP 20
2.2.7 Xampp 20
2.2.8 MySQL 20
2.2.9 Visual Studio Code 21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 22
3.1 Subjek dan Objek Penelitian 22
3.2 Alat dan Bahan 22
3.2.1 Alat 22
3.2.2 Bahan 22
3.2.3 Penjelasan Fungsi Alat dan Bahan 22
3.3 Diagram Alir Penelitian 24
3.3.1 Identifikasi Masalah 25
3.3.2 Studi Literatur 25
3.3.3 Analisis 25
3.3.2 Desain 25
3.3.4 Pengodean 29
3.3.5 Pengujian 30
3.3.6 Pemeliharaan 30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 31
4.1 Analisis 31
4.1.1 *Functional requirement* 31
4.1.2 *Software Requirement* 32
4.1.3 *Sistem Requirement* 33
4.2 Perancangan dan Desain Sistem 33
4.2.1 *Use Case Diagram* 33
4.2.2 *Activity Diagram* 35
4.2.2.1 Activity Diagram Pasien *35*
4.2.2.2 Activity Diagram Dokter *40*
4.2.2.3 Activity Diagram Admin *44*

4.2.1 *Sequence Diagram* 56
4.2.1 *Class Diagram* 68
4.2.2 *Desain rancangan UI* 69
4.3 Implementasi Hasil Pengodean 82
4.3.1 Hasil Rancang Bangun Sistem Pelayanan Antrian Puskesmas..... 82
4.3.1.1 Akses User Pasien *82*
4.3.1.2 Akses User Dokter *91*
4.3.1.3 Akses User Admin *94*
4.4 Pengujian Sistem Blackbox Testing 104
4.4.1 Fase Pelaksanaan 104
4.4.2 Blackbox Testing 104
4.5 Pemeliharaan Sistem 116
4.5.1 Evaluasi Sistem.....117
4.5.2 Backup Data.....117
BAB V PENUTUP.....118
5.1 Kesimpulan.....118
5.2 Saran.....118
DAFTAR PUSTAKA.....119
LAMPIRAN..... 122