

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ANALISIS DAN PEMODELAN PROSES BISNIS DENGAN METODE *BUSINESS PROCESS MODEL AND NOTATION* (BPMN) DALAM RANGKA PEMENUHAN INDI 4.0 PADA CV XYZ”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si., selaku Rektor Universitas Telkom, yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Universitas Telkom.
2. Ibu Prof. Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom, atas dukungan yang diberikan selama masa studi.
3. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T., selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Bisnis Universitas Telkom, yang telah memfasilitasi kegiatan akademik selama proses pembelajaran.
4. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T., selaku dosen pembimbing satu, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan perhatian dalam memberikan bimbingan, arahan, dan saran yang sangat berarti bagi penulis dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
5. Bapak Dr. Uruqul Nadhif Dzakiy, S.Si., M.T., selaku dosen pembimbing dua, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan perhatian

dalam memberikan bimbingan, arahan, dan saran yang sangat berarti bagi penulis dalam proses penyusunan tugas akhir ini.

6. Bapak Aditya Wardhana, S.E., M.Si., M.M., selaku dosen wali, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dalam berbagai aspek perkuliahan.
7. Seluruh dosen di Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, pemahaman, dan pengalaman berharga selama masa studi.
8. Bapak Umar dan Ibu Aida selaku orang tua penulis, serta adik penulis Reme, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan motivasi tanpa henti kepada penulis selama masa perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih kepada keluarga besar yang selalu mendukung dan menjadi sumber kekuatan dalam setiap langkah penulis.
9. Meylanda Mauludi Fahira, yang telah memberi mendukung emosional, inspirasi, dan pengetahuan selama proses penyusunan tugas akhir ini dari awal sampai akhir.
10. Teman kontrakan saya yakni Dasta, Bimo dan Yaser yang selalu mendukung dan membantu selama proses penulisan tugas akhir.
11. Seluruh fungsionaris HIMA ADBIS 2024 (HARMONIA ARETE) yang telah memberikan dukungan selama proses penyusunan tugas akhir.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah mendukung, membantu, dan memberikan informasi selama proses penyusunan tugas akhir ini.
13. Terakhir, penulis memberikan apresiasi kepada diri sendiri atas ketekunan dan ketabahan dalam menghadapi berbagai tantangan selama proses ini. Terima kasih telah berjuang hingga akhir dan menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.