

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 Logo Visi, Misi, Tagiine, Tujuan Manfaat .....	2
1.1.2 Struktur Organisasi .....	5
1.1.3 Produk.....	8
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	13
1.3 Perumusan Masalah.....	21
1.4 Tujuan Penelitian.....	21
1.5 Manfaat Penelitian.....	22
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	22
1.5.2 Manfaat Praktis .....	22
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	23
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	25
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu .....	25
2.1.1 Teori Teknologi dalam Bisnis Ekspor .....	25
2.1.2 Teori Informasi dalam Bisnis Ekspor .....	27
2.1.3 Teori <i>Website</i> dan <i>Content Management System (CMS)</i> .....	28

2.1.4 Teori Pemasaran Digital .....	33
2.1.5 Teori <i>E-commerce</i> .....	37
2.1.6 Teori Pengalaman Pelanggan ( <i>Customer Experience</i> ) .....	40
2.2 Penelitian Terdahulu.....	44
2.3 Kerangka Pemikiran .....	53
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>55</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	55
3.2 Operasional Variabel.....	62
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	68
3.4.1 Situasi Sosial.....	68
3.4.2 Sampel Penelitian .....	72
3.4 Pengumpulan Data .....	73
3.5 Uji Validitas dan Realibilitas .....	77
3.5.1 Validitas.....	77
3.5.2 Reliabilitas .....	79
3.6 Teknik Analisis Data .....	80
<b>BAB IV .....</b>	<b>83</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>83</b>
4.1 Karakteristik Responden .....	83
4.2 Hasil Penelitian.....	85
4.2.1 Implementasi CMS pada Gocean Export.....	85
4.2.2 Fitur Pemesanan Online.....	94
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	104
4.3.1 Pembahasan Implementasi CMS dan Fitur “Order Product” .....	104
4.3.2 Analisis Keterkaitan dengan Masalah Penelitian.....	104

4.3.3 Manfaat yang Telah Terukur .....	105
4.3.4 Tinjauan Potensi Pengembangan dan Perbaikan .....	105
4.3.5 Kesimpulan Sementara .....	106
BAB V.....	107
KESIMPULAN DAN SARAN.....	107
5.1 Kesimpulan.....	107
5.2 Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA .....	110
LAMPIRAN.....	117