

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Aplikasi MyTelkomsel	2
Gambar 1. 2 Tampilan Aplikasi MyTelkomsel.....	3
Gambar 1. 3 Rating Aplikasi MyTelkomsel di Appstore	4
Gambar 2. 1 Tabel Kerangka Pemikiran	34
Gambar 4. 1 Garis Kontinum Tanggapan Responden Terkait <i>E-Service Innovation</i> pada Aplikasi MyTelkomsel.....	59
Gambar 4. 2 Garis Kontinum Tanggapan Responden Terkait E-Service Quality pada Aplikasi MyTelkomsel	64
Gambar 4. 3 Garis Kontinum Tanggapan Responden Terkait <i>Customer Satisfaction</i> pada Aplikasi MyTelkomsel.....	69
Gambar 4. 4 Grafik Scatterplot	72
Gambar 4. 5 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t)	75
Gambar 4. 6 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t)	76