

## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT, penulis mengucapkan terima kasih atas segala rahmat, bimbingan, dan karunia-Nya yang melimpah sehingga penelitian dengan judul “PENGARUH BAURAN PEMASARAN (7P) TERHADAP KEPUTUSAN BERLANGGANAN MAHASISWA DALAM MENGIKUTI BIMBINGAN BELAJAR (STUDI PADA MAHASISWA BIMBINGAN BELAJAR MATRIX TUTORING TAHUN 2023)” ini dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini ditujukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis, Universitas Telkom. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang memberikan bimbingan, saran, dan motivasi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya selaku rektor Universitas Telkom yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di almamater tercinta ini.
2. Ibu Prof. Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan izin kepada penulis untuk penelitian ini.
3. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T. selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan izin kepada penulis untuk penelitian ini.
4. Ibu Sherly Artadita, S.T.P., M.B.A., M.S.M. selaku dosen pembimbing yang telah membantu, membimbing serta memberikan semangat, dan berkontribusi besar dalam penelitian ini seperti waktu, kesabaran hingga perhatiannya pada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Arry Widodo, S.E., M.M., PhD. selaku dosen wali penulis yang telah membimbing, memberikan arahan dan semangat pada penulis selama berkuliah di Universitas Telkom.
6. Ibu Rah Utami Nugrahani, S.Sos., M.A.B., Ph.D. selaku dosen penguji satu (1) yang telah menguji, memberikan arahan dan penilaian objektif terhadap penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Uruqul Nadhif Dzakiy, S.Si., M.T. selaku dosen penguji dua (2) yang telah menguji, memberikan arahan dan penilaian objektif terhadap penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Keluarga yaitu ayah, ibu dan adik yang selalu mendukung proses pengerjaan skripsi baik dalam bentuk fisik maupun material.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun demi menyempurnakan

penelitian ini. Penulis berharap bahwa kelemahan pada penelitian ini dapat menjadi pelajaran bagi penelitian selanjutnya. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi siapapun yang membacanya.