

## ABSTRAK

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) sering menghadapi tantangan dalam mempertahankan produktivitas yang konsisten, salah satunya adalah tidak adanya prosedur standar operasional yang baku. Penelitian ini mengusulkan penerapan Standard Operating Procedure (SOP) untuk meningkatkan produktivitas di Raja Cabai Garam, sebuah restoran dengan menu khas berbasis bumbu cabai garam. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses produksi saat ini, mengidentifikasi kendala produksi, dan merancang SOP yang efektif untuk meningkatkan efisiensi serta kualitas hasil produksi.

Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informasi diperoleh dari berbagai sumber, termasuk pemilik, chef, konsumen, dan seorang ahli di bidang manajemen operasional UMKM. Data dianalisis menggunakan metode triangulasi untuk memastikan validitas dan akurasi temuan. SOP dirancang untuk mencakup seluruh proses produksi, mulai dari persiapan bahan baku, pengolahan, hingga penyajian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan SOP memberikan dampak signifikan terhadap produktivitas. Sebelum SOP diterapkan, waktu produksi tidak konsisten dengan durasi 2-3 jam per siklus. Setelah SOP diterapkan, waktu produksi menjadi lebih efisien, yaitu 1,5-2 jam per siklus. Produktivitas meningkat dari 20-30 porsi menjadi 40-50 porsi per siklus, serta tingkat kesalahan produksi menurun dari 5-7 kejadian per hari menjadi 1-2 kejadian minor. Selain itu, kualitas produk menjadi lebih konsisten, yang berdampak positif pada kepuasan pelanggan.

Penelitian ini memberikan kontribusi praktis berupa rancangan SOP yang dapat diadopsi oleh UMKM lain dalam sektor makanan dan minuman. Secara teoritis, penelitian ini menegaskan pentingnya SOP sebagai alat untuk meningkatkan efisiensi operasional dan konsistensi kualitas produk. Penelitian ini juga menyoroti pentingnya pelatihan dan evaluasi berkelanjutan untuk mendukung keberhasilan penerapan SOP.

Disarankan untuk penelitian lanjutan agar memperluas cakupan objek penelitian pada UMKM lainnya dan mengevaluasi dampak penerapan SOP dalam jangka panjang untuk mendapatkan pemahaman yang lebih komprehensif. Implementasi SOP secara konsisten diharapkan dapat menjadi strategi unggul untuk menghadapi tantangan produktivitas di sektor UMKM.

**Kata Kunci:** Produktivitas, Produksi, Raja Cabai Garam, SOP, UMKM