

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Teori	13
2.1.1 Konsep Standar Operating Procedure (SOP)	13
2.1.2 Produktivitas dalam Produksi	16
2.1.3 Pengaruh SOP Terhadap Produktivitas	20
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan	24
2.3 Kerangka Pemikiran	30
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	34
3.2 Operasionalisasi Variabel	34
3.3 Tahapan Penelitian	35
3.4 Populasi dan Sampel	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN	42
4.1 Profil Informan Penelitian	42
4.2 Hasil Penelitian	44
4.3 Pembahasan	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran	68
5.2.1 Saran Teoritis	68

5.2.2 Saran Praktis	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	72