

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
FORM DEKLARASI TERKAIT PLAGIARISME.....	v
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI DAN KETUA PRODI .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS .....	ix
ABSTRAK .....	xi
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	7
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	7
1.2 Latar Belakang.....	7
1.3 Rumusan Masalah .....	26
1.4 Tujuan Penelitian .....	26
1.5 Manfaat Penelitian.....	27
1.6 Sistematika Penelitian .....	28
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN.....	29
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	29
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	29
2.1.2 <i>Work Behaviour</i> .....	30
2.1.3 Budaya Organisasi.....	35
2.1.4 Digital Culture .....	39
2.1.5 Kinerja Pegawai.....	44
2.1.6 Kinerja Organisasi .....	53
2.2 Peneliti Terdahulu.....	60
2.3 Kerangka Pemikiran .....	70
2.4 Hipotesis Penelitian .....	71
2.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	71
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	72

3.1 Jenis Penelitian .....	72
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	74
3.3 Tahapan Penelitian .....	79
3.4 Populasi dan Sampel.....	80
3.5 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	81
3.6 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	82
BAB IV_HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	88
4.1 Karakteristik Responden.....	88
4.2 Hasil Penelitian Deskriptif.....	92
4.3 Hasil Penelitian Kausal.....	100
4.3.1 Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	100
4.3.2 Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	104
4.3.4 Pembahasan Hasil Penelitian Deskriptif dan Kausal.....	110
BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN.....	130
5.1 Kesimpulan.....	130
5.2 Saran .....	131
DAFTAR PUSTAKA.....	134
LAMPIRAN.....	142