

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....	i
FORM DEKLARASI TERKAIT PLAGIARISME .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI DAN KETUA PRODI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS .....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	6
1.3 Perumusan Masalah .....	23
1.4 Tujuan Penelitian .....	24
1.5 Manfaat Penelitian .....	24
1.6 Sistematika Penulisan .....	25
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN .....	27
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian .....	27
2.2 Penelitian Terdahulu .....	57
2.2 Kerangka Penelitian .....	63
2.3 Hipotesis Penelitian .....	64
2.4 Ruang Lingkup Penelitian .....	65
BAB III METODE PENELITIAN .....	66
3.1 Karakteristik Penelitian .....	66
3.2 Operasional Variabel .....	67
3.3 Tahapan Penelitian .....	71
3.4 Populasi dan Sampel .....	72
3.5 Pengumpulan Data .....	73
3.6 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	81
4.1 Pengumpulan Data .....	81
4.2 Karakteristik Responden .....	81

4.3 Analisis Deskriptif .....	86
4.4 Partial Least Square.....	103
4.5 Hasil Pengukuran Model (Outer Model).....	104
4.6 Hasil Struktural (Inner Model).....	108
4.7 Pengujian Hipotesis.....	109
4.8 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	112
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	126
5.1 Kesimpulan .....	126
5.2 Saran.....	127
DAFTAR PUSTAKA .....	129
LAMPIRAN .....	134