

EVALUASI APLIKASI JAMSOSTEK MOBILE (JMO)
DENGAN MODEL UTAUT2
STUDI PADA PENGGUNA BPJS KETENAGAKERJAAN
DI KOTA JAKARTA

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen
dari Program Studi Magister Manajemen.

Disusun oleh:
ROFIK TRI PRASETYO
2401222204



Pembimbing,

Dr. Ir. Ratna Lindawati Lubis, M.M

NIP. 01 68 0016

MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2025