

ABSTRAK

Keberadaan Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan suatu peran penting dalam suatu perusahaan untuk membantu mempermudah tercapainya tujuan utama perusahaan. Pada PT. XYZ, kepuasan kerja akan timbul apabila didukung dengan pengelolaan budaya organisasi yang baik dan terciptanya kehidupan *work-life balance* yang berlaku untuk seluruh karyawan.

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan dan pengaruh *work-life balance* terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. XYZ Kota Bandung.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan memiliki *sample* sebanyak 79 orang. Teknik sampling pada penelitian ini yaitu *non-probability sampling* dengan tipe *sampling jenuh* dan metode analisis menggunakan SEM-PLS menggunakan Smart-PLS 4. Analisis tambahan menggunakan *Partial Least Square Multigroup Analysis (MGA)* untuk menguji apakah terdapat perbedaan antara karyawan laki-laki dan perempuan pada pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja, dan *work-life balance* terhadap kepuasan kerja.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan antara budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan, serta pengaruh positif *work-life balance* terhadap kepuasan kerja karyawan. Selain itu terdapat perbedaan antara gender laki-laki dan perempuan pada pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan, dan tidak terdapat perbedaan antara gender laki-laki dan perempuan pada pengaruh *work-life balance* terhadap kepuasan kerja karyawan.

Bentuk saran yang dapat diberikan kepada PT.XYZ di Kota Bandung adalah untuk selalu bisa memperhatikan kepuasan kerja seluruh karyawannya dengan selalu meningkatkan budaya organisasi yang diterapkan dan mengutamakan kehidupan *work-life balance* agar terciptanya kepuasan kerja karyawan yang maksimal pada perusahaan tersebut.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, *Work-Life Balance*, Kepuasan Kerja.