

**ANALISIS *E-SERVICE QUALITY* APLIKASI BANK JAGO MELALUI
ULASAN DI GOOGLE PLAYSTORE MENGGUNAKAN METODE *TEXT*
CLASSIFICATION DAN *TOPIC MODELING***

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

Bangbang Hidayat

1401213254



**Universitas
Telkom**

S1 MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2025