

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Data Aset Bank Digital Kuartal 1 Tahun 2024	4
Tabel 1.3 Keluhan Pengguna Bank Jago	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu (Internasional)	22
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu (Nasional)	28
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian	35
Tabel 3.2 Operasional Variabel	36
Tabel 3.3 Contoh label data berdasarkan dimensi	45
Tabel 3.4 Contoh label data berdasarkan sentimen	46
Tabel 4.1 Distribusi Topik Dimensi Personal Needs	63
Tabel 4.2 Distribusi Topik Dimensi Reliability	68