

**ANALISIS *SERVICE QUALITY* APLIKASI DELIVEREE  
BERDASARKAN ULASAN GOOGLE PLAY STORE  
DENGAN *TEXT CLASSIFICATION* DAN *TOPIC MODELING***

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program  
Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun Oleh**

**Nama : Nadila Arie Sindy**

**NIM : 1401213083**



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2025**