

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keluhan Kualitas Layanan Pengguna Delivery	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3. 1 Karakteristik Penelitian	31
Tabel 3. 2 Operasional Variabel	35
Tabel 3. 3 Label Berdasarkan Dimensi	43
Tabel 3. 4 Label Berdasarkan Sentimen.....	44
Tabel 4. 1 Distribusi <i>Topic</i> Dimensi Positif	60
Tabel 4. 2 Distribusi <i>Topic</i> Dimensi Negatif.....	65