

**PENGARUH E-SERVICE QUALITY TERHADAP PURCHASE  
INTENTION PADA APLIKASI SHOPEE**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen  
Bisnis dari Program Studi S1 Manajemen Bisnis  
Telekomunikasi dan Informatika



**Disusun Oleh:**

**ANNISA RIZQ AGITYA**

**1401213181**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2025**