

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	11
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	11
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	12
1.3 Perumusan Masalah .....	24
1.4 Tujuan Penelitian .....	26
1.5 Manfaat Penelitian .....	27
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	28
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	30
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	30
2.2 Kerangka Pemikiran.....	51
2.3 Hipotesis Penelitian .....	53
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	61
3.1 Jenis Penelitian.....	61
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran.....	63

3.3	Tahapan Penelitian.....	67
3.4	Populasi dan Sampel.....	69
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	72
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	73
3.7	Teknik Analisis Data.....	77
	BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	81
4.1	Karakteristik Responden.....	81
4.2	Hasil Penelitian.....	86
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	95
	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	102
5.1	Kesimpulan.....	102
5.2	Saran dan Keterbatasan Penelitian.....	103
	DAFTAR PUSTAKA.....	106
	LAMPIRAN.....	114