

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Aplikasi Digital Korlantas Polri.....	1
1.1.2 Jenis Pelayanan Aplikasi Digital Korlantas Polri	2
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat penelitian.....	13
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	14
BAB II	15
KAJIAN TEORI	15
2.1 Tinjauan Teori.....	15
2.1.1 Manajemen Strategi	15
2.1.2 Internet	17
2.1.3 <i>E-government</i>	18
2.1.4 Teori UTAUT.....	20
2.1.5 Model EGARM (<i>E-government Adoption Recommendation Model</i>)	22
2.1.6 <i>Information Quality (IQ)</i>	23
2.1.7 <i>Information Accessibility (IA)</i>	24
2.1.8 <i>Accountability (A)</i>	26

2.1.9	<i>Collaboration (C)</i>	29
2.1.10	<i>Empowerment (E)</i>	31
2.1.11	<i>Trust in Government (TIG)</i>	33
2.1.12	<i>Trust in The Internet (TI)</i>	35
2.1.13	<i>Intention to Use (IU)</i>	36
2.1.14	<i>Intention to Recommend (ITR)</i>	37
2.2	Penelitian Terdahulu	39
2.3	Kerangka Pemikiran.....	58
2.4	Hipotesis Penelitian.....	60
BAB III	62
METODE PENELITIAN	62
3.1	Jenis Penelitian.....	62
3.2	Variabel Operasional.....	63
3.3	Tahapan Penelitian.....	69
3.4	Skala Pengukuran.....	70
3.4.1	Skala Pengukuran Secara Umum.....	70
3.4.2	Skala Pengukuran Riset Bisnis.....	71
3.5	Populasi dan Sampel	73
3.5.1	Populasi Penelitian.....	73
3.5.1	Sampel Penelitian.....	73
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	74
3.7	Uji Validitas dan Reabilitas	75
3.7.1	Uji Validitas	76
3.7.2	Uji Realibilitas	81
3.8	Teknik Analisis Data.....	81
3.8.1	Analisis Deskriptif	82
3.8.2	Multivariat.....	84

3.8.3	SEM	85
3.8.4	PLS	86
3.9	Uji Hipotesis	89
BAB IV	90
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	90
4.1	Karakteristik Responden	90
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	91
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	92
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	92
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Universitas.....	93
4.2	Hasil Penelitian	95
4.2.1	Analisis Deskriptif	95
4.2.2	Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)	116
4.3.1	H1: Terdapat pengaruh positif antara niat penggunaan aplikasi <i>e-government</i> dengan niat untuk merekomendasikan dalam konteks penggunaan layanan aplikasi <i>e-government</i> Digital Korlantas Polri	132
4.3.2	H2: Tidak terdapat pengaruh positif antara kepercayaan pada pemerintah terhadap niat penggunaan aplikasi <i>e-government</i> Digital Korlantas Polri	133
4.3.3	H3: Terdapat pengaruh positif antara kepercayaan pada internet terhadap niat penggunaan aplikasi <i>e-government</i> Digital Korlantas Polri ...	133
4.3.4	H4: Terdapat pengaruh positif antara kualitas informasi terhadap kepercayaan pada pemerintah.....	134
4.3.5	H5: Terdapat pengaruh positif antara kualitas informasi dengan niat penggunaan aplikasi <i>e-government</i> Digital Korlantas Polri	134
4.3.6	H6: Tidak terdapat pengaruh positif antara aksesibilitas informasi terhadap kepercayaan pada pemerintah	135

4.3.7 H7: Tidak terdapat pengaruh positif antara aksesibilitas informasi terhadap niat penggunaan aplikasi <i>e-government</i> Digital Korlantas Polri ...	135
4.3.8 H8: Tidak terdapat pengaruh positif antara akuntabilitas terhadap kepercayaan pada pemerintah.....	135
4.3.9 H9: Terdapat pengaruh positif antara akuntabilitas terhadap niat penggunaan aplikasi <i>e-government</i> Digital Korlantas Polri	136
4.3.10 H10: Terdapat pengaruh positif antara kolaborasi terhadap kepercayaan pada pemerintah.....	137
4.3.11 H11: Terdapat pengaruh positif antara kolaborasi terhadap niat penggunaan aplikasi <i>e-government</i> Digital Korlantas Polri	137
4.3.12 H12: Terdapat pengaruh positif antara pemberdayaan terhadap kepercayaan pada pemerintah.....	137
4.3.13 H13: Tidak terdapat pengaruh positif antara pemberdayaan terhadap niat penggunaan aplikasi <i>e-government</i> Digital Korlantas Polri	138
5.1 Kesimpulan	139
5.2 Saran	143
5.2.1 Saran Akademis.....	143
5.2.2 Saran Praktis.....	144
DAFTAR PUSTAKA	146
LAMPIRAN	158