

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “PENERAPAN *THE BALANCED SCORECARD* UNTUK MENGUKUR PENILAIAN KINERJA DENGAN METODE AHP PADA ARTOMORO MOTOR”, sebagai salah satu syarat kelulusan dari Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom.

Penulis sadar penelitian ini tidak dapat selesai sendiri tanpa bantuan pihak-pihak di sekeliling penulis yang senantiasa memberikan dukungan, bantuan, bimbingan, dan informasi. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, kemudahan, serta kekuatan kepada penulis selama proses penulisan tugas akhir ini.
2. Ibu Prof. Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M., selaku dekan FEB yang telah yang telah memberikan bantuan dan dukungan untuk kelancaran segala proses pembelajaran pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T., selaku kepala program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan bantuan dan dukungan untuk kelancaran segala proses pembelajaran pada program studi Administrasi Bisnis dan juga penyelesaian Tugas Akhir Penulis.
4. Bapak Nuslih Jamiat selaku Dosen Wali penulis selama belajar di Universitas Telkom yang telah membantu serta membimbing penulis selama masa perkuliahan.
5. Bapak Arif Kuswanto, S.T., M.B.A. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak bantuan, membimbing, menasehati, meluagkan waktu berharganya serta memberikan ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis sehingga penulis dapat mengerjakan dan menyelesaikan tugas akhir.
6. Ibu Fitriani Nur Utami, S.Si., M.M. dan Ibu Dr. R. Amalina Dewi Kumalasari, S.A.B., selaku dosen penguji yang senantiasa membantu penulis dalam pembuatan dan penilaian tugas akhir ini.
7. Seluruh Dosen yang mengajar di Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom, Staff Lembaga Akademik, dan seluruh Pimpinan di

Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis sebagai bekal untuk kehidupan setelah kuliah nanti.

8. Bunda Nita dan Ayah Luthfi selaku orang tua dari penulis yang senantiasa mendoakan, memberikan dukungan penuh, dan membantu penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

9. Keluarga tercinta, Ninin Tita, Mbah Siti, Kinanti Akhlina, Muhammad Gibran Wirasea, Dareen Eisyah Kharisma dan yang lainnya, yang telah memberikan dukungan serta mendoakan penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

10. Seluruh keluarga besar Artomoro Motor, Pak Zamhari, Om Ratno, Teh Yati, Teh Lina, Om Asep, Om Woto, Om Iqbal, dan Om Debby yang telah memberikan dukungan serta informasi terkait objek penelitian kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan lancar.

11. Livia Enrica, Alya Fadia Novara, Kirana Dwi M, Keisha Puspa Untari selaku sahabat penulis sejak masa sekolah yang sudah memberikan dukungan dan selalu menyemangati penulis.

12. Aulia Rif'at Aisyah selaku sahabat terbaik penulis yang senantiasa menemani, mendoakan, dan memberikan dukungan penuh dalam bentuk apapun di segala kondisi, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

13. Teman-teman MEIN Team tercinta, Selma Willany Telaumbanua, Rahima Ramadhani, T. Fawazlul Rizky, Amanda Refany, Veby, Maritza dan seluruh sahabat Media Informasi Team Hima Adbis 2022 yang telah memberikan dukungan penuh serta informasi kepada penulis selama masa perkuliahan sampai dengan tugas akhir ini.