

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Contoh Online Customer Review Negatif	6
Tabel 1. 2 Contoh Ulasan Keputusan Pembelian yang Negatif	10
Tabel 1. 3 Contoh Tabel Ulasan Kepercayaan Pelanggan yang Negatif.....	16
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu Skripsi	37
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional	40
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu Jurnal Internasional	45
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	55
Tabel 3. 2 Kriteria Interpretasi Skor.....	69
Tabel 3. 3 Tabel Koefisien Korelasi	73
Tabel 4. 1 Tabel Karakteristik Responden dengan Demografik Jenik Kelamin ...	75
Tabel 4. 2 Tabel Karakteristik Responden dengan Demografik Umur	76
Tabel 4. 3 Tabel Karakteristik Responden dengan Demografik Pekerjaan	76
Tabel 4. 4 Tabel Karakteristik Responden	77
Tabel 4. 5 Tabel Analisis operas Online Customer Review	78
Tabel 4. 6 Tabel Analisis Deskriptif Keputusan Pembelian	80
Tabel 4. 7 Tabel Analisis Deskriptif Kepercayaan Pelanggan	81
Tabel 4. 8 Tabel Hasil Outer Loading	83
Tabel 4. 9 Tabel Hasil Uji validitas Diskriminan HTMT.....	84
Tabel 4. 10 Tabel Internal Consistency Reliability	85
Tabel 4. 11 Tabel Uji bootstrapping (R2).....	86
Tabel 4. 12 Tabel Q ² Predictive Relevance	87
Tabel 4. 13 Tabel Path Coefficients.....	87
Tabel 4. 14 Tabel Hasil Uji Hipotesis	88