

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala Rahmat dan hidayah-nya yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DENGAN KEPERCAYAAN PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI SOCIOLLA”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis telah menerima banyak bimbingan, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Adiwijaya selaku Rektor Universitas Telkom, yang telah memberikan arahan fasilitas, dan kesempatan bagi penulis untuk menimba ilmu hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom, yang telah memberikan dukungan dan arahan dalam mendukung kegiatan akademik penulis selama masa studi.
3. Bapak Akhmad Yunani S.E., M.T., selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis dan dosen wali yang telah membimbing penulis dalam menempuh studi di Universitas Telkom.
4. Bapak Budi Prasetyo, Sos., MM., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan kontribusi besar, dalam memberikan arahan, bimbingan, serta saran-saran berharga bagi penulis dalam menempuh studi di Universitas Telkom.
5. Orang tua tercinta, Ibu Yanti Asri Syamsiah S.Pd. dan Bapak Umar Wahyu S.Pd., beserta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, perhatian, kasih sayang, serta doa yang tak pernah henti untuk penulis.
6. Bapak Aditya Wardhana, S.E., M.Si., M.M., selaku dosen program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan serta

pengalaman yang sangat berharga selama penulis menjalani studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.

7. Seno Asa Pembaru Sinuraya yang senantiasa memberikan semangat, doa, motivasi, serta saran untuk mendorong penulis dalam menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
8. Fathia Novara Litta, Dira Khairani, Bella Natasya, Intan Khairunnisa, Maritza Stevie A, Varra Awaliah Pinus K, Bunga Nazhirah F yang selalu memberikan dukungan dan dorongan agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
9. Seluruh Pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan, semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua.
10. *Last but not least, I wanna thank me, for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for just being me at all times.*

Semoga segala bentuk bantuannya yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat tidak hanya bagi penulis, tetapi juga bagi pihak-pihak terkait serta dapat menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya.

Bandung, 09 November 2024



Nadia Najla Ramadhani

1501210024