

## KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, penulis mengungkapkan terima kasih atas berkah dan karunia-Nya yang telah membuat penulis menyelesaikan skripsi ini. Penelitian yang berjudul **“ANALISIS TINGKAT EFISIENSI PERUSAHAAN TELEKOMUNIKASI YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA MENGGUNAKAN *DATA ENVELOPMENT ANALYSIS (DEA)* PERIODE 2014-2023”** disusun sebagai persyaratan akademis dalam menuntaskan program studi S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Penyusunan karya ilmiah ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak yang telah berkontribusi membantu penulis secara signifikan. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Fajra Octrina, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dan memberikan masukan berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Imy Yunita, S.T., M.M dan Bapak Dr. Dwi Fitrizal Salim, S.M., M.M selaku dosen penguji yang memberikan masukan konstruktif dalam penyempurnaan penelitian ini.
3. Bapak Tarandhika Tantra, S.Mb., M.M., sebagai dosen wali yang telah memberikan pendampingan intensif kepada penulis sejak awal masa studi perkuliahan.
4. Ibu Dr. Putri Fariska Sugestie, S.Si., M.Si, selaku dosen pengampu mata kuliah Metodologi Penelitian dan Penulisan Ilmiah yang telah berkontribusi secara signifikan melalui kritik membangun dan saran yang mendukung perkembangan kualitas skripsi ini.
5. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika.
6. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.

7. Kedua orang tercinta, Bapak Beni Mustafa dan Ibu Syafrida Tuti, beserta keluarga yang senantiasa mencurahkan kasih sayang dan dukungan tak terbatas kepada penulis.
8. Kakak penulis yaitu Vallery Marcelyno, yang senantiasa memberikan motivasi dan masukan berharga dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman terdekat penulis semasa perkuliahan yaitu Stevani Lusiana Susanti, Salsabilla Ayuri, dan Nadhinta Hasna yang saling memberikan semangat dan dukungan satu sama lain dari awal proses penyusunan skripsi.
10. Rekan-rekan seperjuangan di program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika angkatan 2021.
11. Berbagai pihak yang berkontribusi dalam penyelesaian studi yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Tuhan yang Maha Esa senantiasa melimpahkan keberkahan, kebaikan, dan kemudahan kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Dengan kesadaran penuh akan keterbatasan diri, penulis membuka diri terhadap segala masukan, kritik, dan saran perbaikan yang membangun demi penyempurnaan karya ini. Harapan terbesar penulis adalah supaya penelitian ini dapat memberikan manfaat yang bermakna bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan masyarakat luas..

Bandung, 14 Januari 2025



Senandung Geby Lacita

1401213103