

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat mengerjakan dan menyelesaikan Proposal Skripsi dengan judul **“Analisis Sentimen E-Wallet Menggunakan Metode Naive Bayes dan Support Vector Machine Dengan Particle Swarm Optimazation”**. Adapun salah satu alasan penulisan Proposal skripsi ini yaitu sebagai salah satu syarat kelulusan pada jenjang S1 Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Selama proses penyelesaian penelitian ini, penulis menerima banyak kritik, saran, motivasi, dan bimbingan yang sangat berguna dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nurvita Trianasari, S.Si, M.Stat selaku dosen pembimbing yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini. Meski dengan jadwal yang sangat padat, beliau selalu menyediakan waktu untuk berdiskusi, memberikan arahan yang kritis, dukungan moral, serta doa yang tidak terhingga agar penulis dapat menuntaskan skripsi ini dengan hasil yang memuaskan.
2. Ibu Aldila Iradianty, S.E, M.M., M.T selaku dosen wali yang senantiasa memberikan dukungan dan petunjuk selama perkuliahan.
3. Bapak/Ibu selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan kritik pada penelitian ini.
4. Kepada kedua orang tua saya, yang telah memberi dukungan tak terhingga sejak awal kuliah hingga sekarang, selalu memberikan motivasi dan semangat agar saya dapat menuntaskan Tugas Akhir ini dengan sukses.
5. Kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan motivasi kepada penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu di sini, tanpa mengurangi rasa hormat, penulis ingin menyampaikan terima

kasih yang tulus.

6. Dan kepada diri saya sendiri, terima kasih sudah berjuang dan mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Proposal Skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan di masa mendatang serta sebagai pelajaran berharga.

Bandung, 10 November 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Aurina', with a long horizontal stroke extending to the right.

Nur Aurina Fitrah Syahfitri