

ABSTRAK

RANCANG BANGUN *WEBSITE COMPANY PROFILE* DAN *APPOINTMENT* MENGGUNAKAN METODE *RAPID APPLICATION* *DEVELOPMENT*

(Studi Kasus: Praktik Dokter Gigi Dwi Imbang Lestari)

Oleh
Rodi Cahyawan
21102256

Praktik Dokter Gigi Dwi Imbang Lestari merupakan sebuah praktik dokter gigi mandiri yang telah beroperasi selama 10 tahun dengan layanan seperti pencabutan, penambalan, hingga pembuatan gigi tiruan. Meskipun praktik ini cukup populer berdasarkan *rating* di *Google Maps*, namun praktik ini masih kekurangan informasi profil dan layanan yang mudah diakses oleh pasien. Selain itu, ketiadaan sistem reservasi menyebabkan pasien harus datang langsung untuk mendapatkan layanan tanpa mengetahui ketersediaan antrean. Ketersediaan informasi digital dan sistem reservasi sangat penting untuk meningkatkan kenyamanan pasien dan efisiensi operasional praktik. Saat ini, banyak praktik serupa telah memanfaatkan teknologi untuk memperbaiki pengalaman pengguna, sementara praktik ini belum memanfaatkan solusi tersebut, menciptakan kesenjangan yang perlu diatasi. Penelitian ini membangun *website company profile* menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD). *Website* ini menyajikan informasi lengkap mengenai profil dan layanan praktik, dilengkapi fitur *appointment* untuk memungkinkan pasien membuat janji temu secara *online*. RAD dipilih karena pendekatannya yang cepat dan fleksibel dalam hal iterasi. *Website* yang dikembangkan berhasil memudahkan akses informasi dan pengaturan janji temu pasien, sehingga dapat mengurangi waktu tunggu. Pengujian menggunakan metode *black-box testing* menunjukkan hasil 100% valid untuk seluruh fungsi yang diimplementasikan, sementara pengujian dengan metode *User Acceptance Testing* (UAT) mendapatkan persentase penerimaan sebesar 92,3%, menunjukkan bahwa solusi ini diterima dengan baik oleh pengguna dan memenuhi kebutuhan mereka.

Kata Kunci: *Praktik Dokter Gigi, Company Profile, Appointment, Rapid Application Development*