

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	44
Tabel 3. 1 Karakteristik Penelitian.....	58
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	59
Tabel 3. 3 Penilaian Skala Likert.....	62
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas.....	67
Tabel 3. 3 Hasil Uji Realibitas.....	68
Tabel 3. 4 Kategori Variabel Penelitian.....	69
Tabel 4. 1 Uji Validitas Kualitas Layanan.....	81
Tabel 4. 2 Uji Validitas Kepuasan Pelanggan.....	82
Tabel 4. 3 Uji Validitas Loyalitas Pelanggan.....	82
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Uji Kolmogorov.....	84
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Uji Multikolinearitas.....	85
Tabel 4. 5 KMO and Bartlett's Test.....	86
Tabel 4. 5 Communalities.....	87
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	88
Tabel 4. 7 Hasil Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Penggunaan Aplikasi OVO.....	91
Tabel 4. 8 Hasil Pengaruh Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas.....	92
Tabel 4. 9 Hasil Pengaruh Kualitas Layanan dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Penggunaan Aplikasi OVO.....	93
Tabel 4. 10 Koefisien Determinasi.....	95