

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Rumusan Masalah .....	10
1.2. Tujuan Penelitian.....	10
1.3. Manfaat Penelitian .....	11
1.4. Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.1.2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.2. Perilaku Organisasi .....	14
2.2.1. Pengertian .....	14
2.3. Pelatihan .....	15
2.3.1. Pengertian .....	15
2.3.2. Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan .....	15
2.3.3. Jenis-Jenis Pelatihan.....	16
2.3.4. Dimensi dan Indikator Pelatihan.....	17
2.4. Lingkungan Kerja Fisik .....	18
2.4.1. Pengertian .....	18
2.4.2. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja Fisik .....	19

2.5. Kinerja Pegawai .....	20
2.5.1. Pengertian .....	20
2.5.2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	21
2.5.3. Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai .....	22
2.6. Hubungan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai.....	23
2.7. Hubungan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai .....	23
2.8. Hubungan Pelatihan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	24
2.9. Penelitian Terdahulu.....	25
2.8. Kerangka Pemikiran .....	30
2.9. Hipotesis .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Operasionalisasi Variabel .....	34
3.2.1 Variabel Penelitian .....	34
3.2.2 Skala Pengukuran.....	38
3.2.3 Tahapan Penelitian .....	39
3.2.4 Populasi dan Sampel .....	39
3.3 Jenis dan Pengumpulan data.....	41
3.3.1 Jenis Data.....	41
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.4 Uji Validitas dan Realibilitas .....	42
3.4.1 Uji Validitas .....	42
3.4.2 Uji Realibilitas .....	44
3.5 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	44
3.5.1 Analisis Deskriptif .....	44

3.5.2 Uji Asumsi Klasik .....	46
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	47
3.5.4 Pengujian Hipotesis.....	48
3.5.5 Koefisien Determinasi .....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
4.1. Karakteristik Responden .....	50
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	51
4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	51
4.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	52
4.2. Hasil Penelitian .....	53
4.2.1. Analisis Deskriptif Variabel Pelatihan (X1) .....	53
4.2.2. Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X2).....	58
4.2.3. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	62
4.3. Uji Asumsi Klasik .....	67
4.3.1. Uji Normalitas.....	67
4.3.2. Uji Heteroskedastisitas .....	68
4.3.3. Uji Multikolinearitas .....	69
4.3.4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	70
4.4. Uji Hipotesis .....	72
4.4.1. Uji T .....	72
4.4.2. Uji F.....	73
4.4.3. Uji Koefisien Determinasi .....	74
4.5. Pembahasan Hasil Penelitian .....	74
4.5.1. Tingkat Pelatihan Pada DPMPTSP Kota Bandung.....	74

4.5.2. Tingkat Lingkungan Kerja Fisik Pada DPMPTSP Kota Bandung	77
4.5.3. Tingkat Kinerja Pegawai Pada DPMPTSP Kota Bandung.....	78
4.5.4. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai .....	78
4.5.5. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai.....	79
4.5.6. Pengaruh Pelatihan dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai	80
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>81</b>
5.1. Kesimpulan.....	81
5.2. Saran.....	82
5.2.1. Aspek Praktis .....	82
5.2.2. Aspek Teoritis .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>88</b>