

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP) KOTA BANDUNG”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 program studi.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ratna Komala Putri, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan kesempatan dan selalu memberikan saran serta arahan kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi.
2. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku dosen penguji 1 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan kritik dan saran atas penelitian penulis.
3. Bapak Dr. Kiki Sudiana, S.T., M.M, GPHR selaku dosen penguji 2 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan kritik dan saran atas penelitian penulis.
4. Bapak Fajar Sidiq Adi Prabowo, S.E., MBA., selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan kepada penulis dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
5. Bidang Sekretariat DPMPTSP Kota Bandung yang telah berkenan menjadi narasumber dan bersedia memberikan data-data yang dibutuhkan dalam penelitian.
6. Orang tua penulis dan kakak-kakak yang telah memberikan do'a dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. One Direction, Lany, The 1975, dan Taylor Swift yang telah menemani penulis selama proses pengerjaan skripsi.