

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Perumusan Masalah.....	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian.....	15
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	15
BAB II	17
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	17
2.2 Kerangka Pemikiran	50
2.3 Hipotesis Penelitian	52
BAB III.....	53
3.1 Jenis Penelitian	53
3.2 Operasional Variabel.....	53
3.3 Tahapan Penelitian	59
3.4 Populasi dan Sampel	60
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	61
3.6 Teknik Analisis Data	62

BAB IV	70
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
4.1 Karakteristik Responden	71
4.2 Hasil Penelitian.....	76
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	93
BAB V.....	98
KESIMPULAN DAN SARAN	99
5.1 Kesimpulan.....	99
5.2 Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN I	111
LAMPIRAN II.....	112