

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan nikmat, rahmat dan hidayah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Career Plateau* dan *Employee Engagement* terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan PT XYZ Sebuah Perusahaan Konstruksi Nasional”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI), Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, pengetahuan, kritik, saran, serta dukungan dari berbagai pihak yang selama ini membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan hati yang tulus penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Kiki Sudiana, ST., M.M., GPHR selaku dosen pembimbing, terima kasih atas bimbingan, kritik, saran, dan selalu meluangkan waktunya disela kesibukan. Sungguh suatu kehormatan dan rasa bangga menjadi salah satu anak bimbingan Bapak merupakan nikmat yang sampai saat ini selalu saya syukurkan. Terima kasih, semoga bapak selalu dilimpahkan kesehatan, kemudahan, dan dalam lindungan-Nya.
2. Ibu Dr. Ratna Komala Putri, S.E, Ibu Dr. Didin Kristinawati, S.T., M.Sc., dan Ibu Dr. Nidya Dudija, S.Psi., M.A selaku dosen penguji yang memberikan saran dan kritik yang membangun dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu Eva Nurhazizah, S.T., M.M selaku dosen wali dan pembimbing akademik.
4. Kedua orang tua saya yang menjadi sebuah alasan utama saya untuk dapat bertahan dalam setiap proses yang saya jalani selama perkuliahan. Teruntuk Bapak Ir. Zainal Arifin dan Ibu Dra. Any Rustia Maksam, sebagai wujud dan tanggung jawab atas kepercayaan yang telah diamanatkan kepada saya, atas cinta dan kasih sayang, kesabaran yang tulus ikhlas membesarkan, merawat, dan memberikan dukungan moral

maupun material serta selalu mendoakan saya selama menempuh pendidikan sehingga saya dapat menyelesaikan studi S1 di Universitas Telkom. Kebahagiaan dan rasa bangga kalian menjadi tujuan utama dalam hidup penulis, putri bungsu kalian. Aamiin.

5. Saudara kandung saya, Ghifary Fachrizal Ridlo Arifin B.Tech.Mgt., M.T dan Irfanfahmi Muhammad Arifin B.MoT serta saudara ipar saya, Fithra Rabbaniyah S.Aktr., yang turut memberikan doa dan motivasi hingga bisa ke tahap saat ini. Semoga selalu diberkahi dan diberikan kesehatan.
6. Kepada Manajemen PT XYZ, yang telah berkenan memberikan izin untuk menjadi objek penelitian dalam skripsi ini. Saya sangat menghargai segala bantuan, arahan, saran dan diskusi yang diberikan selama proses penelitian berlangsung. Semoga kerja sama ini dapat memberikan manfaat yang berkelanjutan bagi kedua belah pihak.
7. Bapak dan Ibu seluruh Dosen Prodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) yang telah memberikan ilmu pengetahuan, mendidik, dan membimbing penulis selama perkuliahan. Rasa hormat dan bangga penulis berkesempatan diajar dan dibimbing oleh Bapak dan Ibu dosen. Semoga bapak dan Ibu selalu dilimpahkan kesehatan, kemudahan, dan dalam lindungan-Nya.
8. Rekan seperjuangan penulis dibangku perkuliahan yang selalu membersamai dalam empat tahun ini yaitu: Carissa, Farah, Sofia, Aghniya, Abi, Kamal, Agung, Falaah, Huda, Ifham, dan Afif terima kasih atas bantuan, *support*, dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan.
9. Untuk seseorang yang belum bisa dituliskan namanya dengan jelas disini, namun sudah tertulis jelas di *lauhul mahfudz* untuk penulis. Terima kasih sudah menjadi sumber motivasi ini sebagai salah satu upaya dalam memantaskan diri karena penulis percaya bahwa sesuatu yang ditakdirkan menjadi milik kita akan menuju kepada kita bagaimanapun caranya.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini. Penulis menyadari masih banyak ketidaksempurnaan dan kekurangan dalam penulisan skripsi. Maka, dengan kerendahan hati penulis sangat menerima kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan penulisan dikemudian hari. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan salam sejahtera untuk kita semua.

Bandung, 12 November 2024

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fawzia Nurmadina Arifany', written in a cursive style.

Fawzia Nurmadina Arifany