

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA CHATBOT BERBASIS GENERATIVE AI MENGGUNAKAN MODEL AIDUA (STUDI PADA VERONIKA TELKOMSEL)”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Tri Widarmanti, S.Mb., M.M., selaku dosen pembimbing penulis yang telah membantu dalam proses pengerjaan tugas akhir sehingga penulis dapat mengerjakan dengan terarah dan sesuai dengan sistematika penulisan penelitian yang baik dan benar.
2. Bapak Dr. Andry Alamsyah S.Si., M.Sc., selaku dosen penguji I yang telah memberikan masukan serta kritik konstruktif mengenai tugas akhir sehingga memperkaya analisis dalam penelitian ini
3. Ibu Dr. Helni Mutiarsih Jumhur, S.H., M.Hum., selaku dosen penguji II yang telah memberikan masukan serta kritik konstruktif mengenai tugas akhir sehingga memperkaya analisis dalam penelitian ini
4. Ibu Dr. Nurvita Trianasari S.Si., M.Stat., selaku dosen wali penulis di Universitas Telkom yang telah membantu penulis dari mahasiswa baru hingga mahasiswa tingkat akhir yang sedang menjalankan tugas akhir.
5. Kedua Orang Tua yang memberikan dukungan dan doa kepada penulis sehingga penulis dapat melaksanakan penyusunan tugas akhir dari awal sampai tuntas.