

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Evaluasi Kinerja Bisnis Berbasis Balanced Scorecard Dan Analisis Swot Dengan Penerapan Erp (Enterprise Resource Planning) Vmedis Pada Apotek Green Care”. Tujuan penulisan Tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Administrasi Bisnis, FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Keluarga penulis, baik Istri, Anak-anak yang selalu memberikan dukungan berupa do'a dan semangat dalam proses penulisan Thesis ini hingga akhir.
2. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T. selaku dosen pembimbing 1 yang telah berkenan meluangkan waktu serta perhatiannya dalam membimbing, mengarahkan, serta memberikan saran selama penyusunan tesis ini kepada Penulis.
3. Bapak Dr. Agus Maolana Hidayat S.E., M.Si selaku pembimbing 2 yang telah berkenan meluangkan waktu serta perhatiannya dalam membimbing, mengarahkan, serta memberikan saran selama penyusunan tesis ini kepada Penulis.
6. Para sahabat MBA yang selalu hadir menemani serta setia mendengarkan segala keluhan, dan memberikan motivasi serta semangat selama proses penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada Tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 18 September 2024  
Yang Membuat Pernyataan,



Dendy Akad buldansyah  
2501221027