

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Landasan Teori	8
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	12
3.1 Subjek dan Objek Penelitian	12
3.2 Alat dan Bahan Penelitian	12
3.2.1 Perangkat Keras	12
3.2.2 Perangkat Lunak	12
3.3 Diagram Alir Penelitian	13
3.3.1. <i>Requirements Planning</i> (Perancangan Kebutuhan)	15

3.3.2.	Desain Sistem.....	16
3.3.3.	Pembuatan Sistem.....	29
3.3.4.	<i>Feedback</i> dari <i>User</i>	30
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1.	Desain Sistem.....	31
4.1.1	Struktur Tabel	31
4.1.2	Tampilan Menu Pengaduan	33
4.1.3	Tampilan Admin.....	37
4.2.	Pengujian Sistem	44
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	51
5.1.	Kesimpulan.....	51
5.2.	Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	54