

PENGARUH *MOBILE BANKING SERVICE FAILURE* TERHADAP *USE OF M-BANKING* DAN KAITAN KEPADA *USER SATISFACTION TOWARDS M-BANKING* (STUDI PADA MyBCA)

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Magister Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Ovio Destiana Sugiono

2501222028



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**