

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Telkomsel.....	2
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Penelitian Terdahulu I.....	51
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran Penelitian Terdahulu II.....	52
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran.....	52
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	59
Gambar 4. 1 Garis Kontinum Customer Relationship Management .....	76
Gambar 4. 2 Garis Kontinum Kepuasan Pelanggan.....	82
Gambar 4. 3 Garis Kontinum Loyalitas Pelanggan .....	87
Gambar 4. 4 Model Awal Penelitian.....	88
Gambar 4. 5 Model Akhir Penelitian .....	93