

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Transaksi Dompot Elektronik Indonesia.....	11
Gambar 1.2 Pemberian <i>Rating</i> Aplikasi <i>Finpay Money</i> di <i>Google Play Store</i>	16
Gambar 2.1 Model Manajemen Strategi.....	18
Gambar 2.2 Customer/User Journey Map	20
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 3.1 Desain Penelitian	41
Gambar 3.2 Tahapan Penelitian	61
Gambar 3.3 Komponen dalam Analisis Flow Model	65
Gambar 3.4 Komponen dalam Analisis Interactive Model.....	66
Gambar 4.1 Proses Brainstorming.....	117
Gambar 4.2 Proses Konfirmasi Ide.....	122
Gambar 4.3 Tampilan Fitur Onboarding 1	125
Gambar 4.4 Tampilan Fitur Onboarding 2.....	125
Gambar 4. 5 Tampilan Input Data.....	126
Gambar 4.6 Tampilan Verifikasi dan PIN.....	126
Gambar 4.7 Tampilan Verifikasi Foto Identitas 1	127
Gambar 4.8 Tampilan Verifikasi Foto Identitas 2	127
Gambar 4.9 Tampilan Verifikasi Foto Identitas 3	128
Gambar 4.10 Tampilan Konfirmasi Aktivasi Biometrik.....	129
Gambar 4.11 Tampilan <i>Login</i> dengan Fitur Biometrik.....	129
Gambar 4.12 Tampilan Dashboard Loyalty dengan Kategori Member.....	130
Gambar 4.13 Tampilan Transaksi Menggunakan Poin 1	130
Gambar 4.14 Tampilan Transaksi Menggunakan Poin 2	131