

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbi'aalamin. Puji syukur dipanjatkan atas semua nikmat dan rahmat yang telah diberikan Allah Subhanahu wa Ta'aala sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul "Pengembangan *User Experience* Pengguna Aplikasi Finpay Money Menggunakan Metode *Design Thinking* (Studi Kasus PT Finnet Indonesia)."

Tesis ini dibuat yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan Program Studi Pascasarjana Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Bersama ini, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Ibu Dr. Astri Ghina, S.Si., M.S.M. selaku Pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, bimbingan, dukungan, dan waktunya sehingga saya mampu menyelesaikan penyusunan tesis ini.
2. Ibu Sri Widiyanesti, Ph.D., selaku Dosen Wali yang telah memberikan semangat dan dorongan sepanjang masa perkuliahan.
3. Ibu Siska Noviaristanti, S.Si., M.T., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Bapak dan Ibu Penguji, selaku Penguji yang memberikan saran-saran perbaikan untuk menyempurnakan penulisan tesis ini.
5. Suami dan anak yang selalu memberikan motivasi dan kasih sayang, serta selalu memberikan semangat melalui doa.
6. Rekan-rekan di kelas Magister Manajemen Profesional 20 atas dukungan dan semangat dalam perjuangan bersama untuk menyelesaikan pendidikan.
7. Rekan-rekan seperjuangan PT Finnet Indonesia yang selalu saling memberikan semangat dan menguatkan untuk menyelesaikan kuliah sampai garis *finish!*
8. Para narasumber yang telah meluangkan waktu menjadi salah satu sumber penelitian yang dilakukan.
9. Para pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah turut membantu mewujudkan tesis ini.

Sesungguhnya hanya Allah Azza wa Jalla yang dapat membalas semua kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak.

Penulis pun menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, Januari 2025

Annisa Eka Yulianti