

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Ukuran Ekonomi Digital di Asia Tenggara 2023 (billion USD)	5
Gambar 1. 2 Pasar Pengguna Digital Payment di Indonesia (2017 – 2027)	6
Gambar 1. 3 Teknologi Paling Dibutuhkan untuk Pengembangan Produk	6
Gambar 1. 4 Market Shared Payment Gateway 2023 (Based on Transaction).....	7
Gambar 2. 1 Model Manajemen Strategi Komprehensif	16
Gambar 2. 2 The 5-Whys	20
Gambar 2. 3 Fishbone Diagrams.....	21
Gambar 2. 4 The Business Model Canvas	22
Gambar 2. 5 Kerangka Pemikiran.....	47
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	49
Gambar 3. 2 Tahapan Penelitian	64
Gambar 3. 3 Komponen dalam Analisis Interactive Model.....	71
Gambar 4. 1 BMC Eksisting	100
Gambar 4. 2 Website Finpay.....	103
Gambar 4. 3 Social Media Finpay.....	104
Gambar 4. 4 Digital Touchpoint Finpay Payment Gateway	105
Gambar 4. 5 Pernyataan Masalah Finpay Payment Gateway	116
Gambar 4. 6 Kategori Penyebab Permasalahan	119
Gambar 4. 7 Fishbone Diagram Level 1 Permasalahan Metode Pembayaran....	121
Gambar 4. 8 <i>Fishbone</i> Diagram Level 1 Permasalahan Harga Produk	123
Gambar 4. 9 <i>Fishbone</i> Diagram Level 1 Permasalahan Info Produk	125
Gambar 4. 10 Gambar 4.10 Fishbone Diagram Level 2 Penyebab Permasalahan Metode Pembayaran.....	127
Gambar 4. 11 Fishbone Diagram Lv. 2 Penyebab Permasalahan Harga Produk	129
Gambar 4. 12 Fishbone Diagram Level 2 Penyebab Masalah Informasi Produk	130
Gambar 4. 13 BMC Pivot	151

Gambar 5. 1 Fishbone Diagram Permasalahan Utama Finpay Payment Gateway	161
Gambar 5. 2 BMC Pivot Finpay Payment Gateway	162