

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perbandingan 13 Payment Link Terbaik di Indonesia	8
Tabel 1. 2 Perbandingan Fitur dan Harga	8
 Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu Jurnal Internasional.....	38
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional	43
 Tabel 3. 1 Jenis Penelitian.....	51
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	53
Tabel 3. 3 Narasumber Wawancara	62
Tabel 3. 4 Validitas Penelitian	68
 Tabel 4. 1 Karakteristik Narasumber	75
Tabel 4. 2 Tahapan dan Jadwal Penelitian	77
Tabel 4. 3 Transkrip Wawancara Info Produk	78
Tabel 4. 4 Transkrip Wawancara Metode Pembayaran	84
Tabel 4. 5 Transkrip Wawancara Harga	91
Tabel 4. 6 Rangkuman Wawancara Strategi Perusahaan.....	97
Tabel 4. 7 Rangkuman Wawancara Narasumber Eksternal (Calon Mitra).....	112
Tabel 4. 8 Rangkuman Hasil Observasi Peneliti.....	113
Tabel 4. 9 Root Cause Analysis Level 1 Permasalahan Metode Pembayaran....	121
Tabel 4. 10 Root Cause Analysis Level 1 Permasalahan Harga Produk	124
Tabel 4. 11 Root Cause Analysis Level 1 Permasalahan Info Produk	125
Tabel 4. 12 Ide Solusi Permasalahan Metode Pembayaran Terbatas.....	132
Tabel 4. 13 Ide Solusi Permasalahan Harga Produk Mahal	134
Tabel 4. 14 Ide Solusi Permasalahan Informasi Produk Tidak Lengkap	135
Tabel 4. 15 Pemetaan RCA (Solusi) BMC Permasalahan Metode Pembayaran Terbatas	138
Tabel 4. 16 Pemetaan RCA - Solusi - BMC Permasalahan Informasi Produk Tidak Lengkap.....	140
Tabel 4. 17 Pemetaan RCA (Solusi) BMC Permasalahan Harga Lebih Mahal..	142

Tabel 4. 18 Transkrip Wawancara Uji Validitas dan Reabilitas	153
Tabel 4. 19 Komparasi Dengan Penelitian Lain	156