

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal tesis dengan judul “Penguatan Model Bisnis Produk Finpay Payment Gateway PT Finnet Indonesia dengan *Root Cause Analysis* dan *Business Model Canvas*”. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam proses penyelesaian penelitian ini, penulis telah menerima banyak arahan, masukan, kritik yang membangun, serta dorongan semangat dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Dodie Tricahyono, M.M., Ph.D., selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar dan penuh ketelitian membimbing penulis dalam penyusunan tesis ini. Terima kasih atas bimbingan, arahan, dan saran yang sangat berharga sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.
2. Ibu Siska Noviaristanti, S.Si., M.T., Ph.D., selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk menguji tesis ini. Terima kasih atas masukan dan saran untuk menyempurnakan tesis ini.
3. Ibu Dr. Astri Ghina, S.Si., MSM., selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk menguji tesis ini. Terima kasih atas masukan dan saran untuk menyempurnakan tesis ini.
4. Ibu Sri Widiyanesti, Ph.D. sebagai dosen wali yang senantiasa memberikan motivasi, arahan, dan dukungan penuh kepada penulis sepanjang perjalanan perkuliahan.
5. Istri (Putri Wahyu Ningsih), anak-anak (Aya & Asya) serta keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan tanpa henti, semangat yang tiada henti, dan menjadi sumber inspirasi utama bagi penulis dalam menyelesaikan perjalanan perkuliahan ini.

6. Kelas Profesional 20 Magister Manajemen untuk kekompakan dan kebersamaan selama perkuliahan.
7. Teman-teman seperjuangan dan Manajemen PT Finnet Indonesia atas kerjasama, saling memberikan dukungan dan semangat selama perkuliahan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini masih memiliki berbagai kekurangan. Oleh karena itu, dengan tangan terbuka, penulis menerima setiap kritik dan saran yang konstruktif dari berbagai pihak sebagai upaya untuk menyempurnakan penelitian ini di masa mendatang.

Sebagai penutup, penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat yang berarti, baik bagi penulis sendiri, para pembaca, PT Finnet Indonesia, maupun bagi perkembangan ilmu pengetahuan secara umum.

Jakarta, 23 Desember 2024

Hajar Ismail
2401222132