

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Indosat.....	2
Gambar 1.2 Laporan Kinerja Indosat Tahun 2023	3
Gambar 1.3 Penetrasi Jumlah Perangkat Smartphone di Indonesia (Juta)	4
Gambar 1.4 Proyeksi Jumlah Penduduk Indonesia Hingga Tahun 2029	4
Gambar 1.5 Jumlah Pelanggan Telekomunikasi Di Indonesia (Juta).....	5
Gambar 1.6 Evolusi <i>Form Factor</i> SIM.....	5
Gambar 1.7 Embedded SIM (eSIM) <i>Global Market Size 2023-2027</i>	7
Gambar 1.8 Pertumbuhan Pelanggan eSIM Indosat	7
Gambar 1.9 Score Index Penilaian Layanan Journey Pengguna eSIM.....	8
Gambar 1.10 Penetrasi Adopsi Layanan eSIM masing-masing operator seluler....	9
Gambar 2.1 <i>Theory of Reasoned Action</i>	19
Gambar 2.2 Teori TPB	20
Gambar 2.3 Teori TAM	22
Gambar 2.4 TAM2— <i>Extension of the Technology Acceptance Model</i>	23
Gambar 2.5 Model <i>Combine</i> TAM & TPB	23
Gambar 2.6 UTAUT-2 <i>Conceptual Model</i>	26
Gambar 2.7 Ektensi UTAUT.....	26
Gambar 2.8 Ektensi UTAUT-2.....	27
Gambar 2.9 Kerangka Pemikiran Peneliti.....	35
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian <i>Explanatory Sequential</i> pada <i>Mixed Method</i>	48
Gambar 3.2 Tahapan Penelitian	49
Gambar 3.3 Hasil Uji Reliabilitas	59
Gambar 3.4 Garis Kontinum.....	61

Gambar 4.1 Responden Pengguna eSIM <i>Provider</i> Indosat.....	67
Gambar 4.2 Responden Indosat Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Gambar 4.3 Demografi Responden Berdasarkan Usia	68
Gambar 4.4 Demografi Responden Berdasarkan Domisili.....	69
Gambar 4.5 Demografi Responden Berdasarkan Pekerjaan	69
Gambar 4.6 Diagram <i>Outer Model</i>	84
Gambar 4.7 Hasil Keseluruhan Pengujian Model Penelitian.....	94