

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
FORM DEKLARASI ANTI PLAGIARISME	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil PT. Dayamitra Telekomunikasi (Mitratel)	1
1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	3
1.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	4
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Perumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	12

1.5.1	Aspek Teoritis	12
1.5.2	Aspek Praktis	12
1.6	Sistematika Penulisan Tesis	12
BAB II		14
TINJAUAN PUSTAKA		14
2.1	Teori dan Penelitian Terdahulu	14
2.1.1	Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2	Kepuasan Kerja	15
2.1.3	Keterikatan Karyawan.....	18
2.1.4	<i>Turnover Intention</i>	22
2.1.5	Pengaruh Antar Variabel	25
2.1.6	Penelitian Terdahulu	27
2.2	Kerangka Pemikiran.....	40
2.3	Hipotesis Penelitian	40
BAB III.....		41
METODE PENELITIAN		41
3.1	Jenis Penelitian	41
3.2	Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	41
3.2.1	Operasional Variabel	41
3.2.3	Skala Pengukuran	44
3.3	Tahapan Penelitian	45
3.4	Populasi dan Sampel Data	45
3.4.1	Populasi.....	45

3.4.2	Sampel	46
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data	47
3.5.1	Pengumpulan Data	47
3.5.2	Sumber Data	47
3.5.3	Uji Validitas & Reliabilitas	48
3.6	Teknik Analisis Data	48
3.6.1	Analisis Deskriptif	48
3.6.2	Analisis <i>Partial Least Square - Structural Equation Modeling</i> (PLS-SEM) (Analisis Verifikatif).....	50
3.6.3	Estimasi Model	51
3.6.4	Uji Kecocokan Model.....	53
3.6.5	Uji <i>Bootstrapping</i>	54
3.6.6	Uji Hipotesis	54
BAB IV		56
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		56
4.1	Karakteristik Responden.....	56
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	56
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Lama Bekerja.....	57
4.2	Hasil Penelitian	57
4.2.1	Analisis Deskriptif	57
4.2.2	Analisis <i>Structural Equation Modelling Partial Least Square</i>	72
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	83
4.3.1	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	83
4.3.2	Pengaruh Keterikatan Karyawan terhadap <i>Turnover Intention</i>	83

4.3.3	Pengaruh Kepuasan Kerja dan Keterikatan Karyawan terhadap <i>Turnover Intention</i>	84
BAB V	85
KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1	Kesimpulan	85
5.2	Saran	85
5.2.1	Saran Secara Teoritis	86
5.2.2	Saran Secara Praktis	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN 1	95
LAMPIRAN 2	97