

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu wata'Ala karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul **Pengaruh Kepuasan Kerja dan Keterikatan Karyawan Terhadap *Turnover Intention* di PT. Dayamitra Telekomunikasi Tbk.** Salawat beserta salam semoga senantiasa selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan ummatnya.

Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nidya Dudija S.Psi., M.A. selaku dosen pembimbing, yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan ilmu, saran, dan dukungan moril kepada penulis sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
2. Bapak Dr. Gadang Ramantoko selaku dosen wali yang telah mendampingi dan memberikan arahan kepada penulis.
3. Dosen penguji yang telah memberikan saran membangun bagi penyelesaian tesis ini.
4. Seluruh dosen dan civitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan bantuan selama penulis menempuh pendidikan.
5. Kedua orang tua penulis. Bapak Alini Gilang dan Ibu Masnun Partilawati, yang senantiasa memanjatkan doa untuk kelancaran studi anaknya sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
6. Istri penulis, Narumi Sekar Sukmandari, dan anak-anak penulis, Kalandra Muhammad Abran Armaditra dan Kalindra Madira Alka Arunika, atas dukungan moral yang diberikan dari awal perkuliahan sampai dengan penyelesaian tesis ini.

7. Para pimpinan management perusahaan tempat menulis bekerja, PT Dayamitra Telekomunikasi Tbk yang telah memberikan kepercayaan dan kesempatan kepada penulis untuk melanjutkan pendidikan S2 melalui program beasiswa di Universitas Telkom.
8. Rekan-rekan Mitratelian dan Senior Leader di Regional Sumbagteng, unit MSA, dan unit Operation yang selalu memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan studi dan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.