

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur senantiasa penulis haturkan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa. Atas rahmat dan pertolongan-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Penulis bersyukur dapat menyelesaikan tesis ini meskipun menghadapi berbagai rintangan, terutama dalam membagi waktu antara pekerjaan dan studi. Hal ini merupakan salah satu pencapaian yang sangat penulis syukuri. Kelancaran penyelesaian tesis ini tidak akan terwujud tanpa bimbingan serta dukungan dari rekan-rekan dan ibu/dosen.

Melalui kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada Ibu Puspita Wulansari, Ph.D., selaku pembimbing utama. Dengan penuh kesabaran, beliau telah memberikan arahan, bimbingan, serta dedikasi yang sangat berarti kepada penulis sejak tahap awal hingga akhir penulisan tesis ini. Masukan dari beliau sangat membantu dalam penyelesaian tesis ini sekaligus menambah wawasan baru terkait topik yang diteliti.

Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam proses perkuliahan dan perjalanan menyelesaikan tugas akhir ini, khususnya kepada:

1. Ibu Siska Noviaristanti, Ph.D., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Telkom University, atas dukungannya selama masa studi.
2. Ibu Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M., selaku dosen Wali Akademik, yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran sejak awal perkuliahan hingga saat ini.
3. Seluruh Dosen Program Studi Magister Manajemen, termasuk dosen tamu, dosen pembimbing dan dosen penguji atas ilmu dan pengalaman yang telah dibagikan selama proses pembelajaran.

4. Kedua orang tua penulis, yang selalu memberikan dukungan moril, materiil, serta doa yang tak henti-hentinya.
5. Responden penelitian yang telah bersedia memberikan waktu dan bantuan melalui pengisian kuesioner penelitian ini.
6. Rekan-rekan seperjuangan di Magister Manajemen Eksekutif 46, atas kerja sama, semangat, dan kebersamaan yang terjalin selama studi.
7. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, doa, dan motivasi dalam bentuk apa pun selama penyusunan tesis ini, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis juga ingin memberikan apresiasi kepada diri sendiri atas usaha dan komitmen yang telah dilakukan untuk menyelesaikan tesis ini. Semoga karya ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.