

## DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

### Daftar Istilah

1. **Penerimaan Teknologi** – Proses di mana pengguna menerima dan mulai menggunakan suatu teknologi baru dalam aktivitas mereka.
2. **Perilaku Pengguna** – Tindakan dan kecenderungan individu dalam menerima serta memanfaatkan teknologi tertentu.
3. **Model UTAUT2** – Pengembangan dari model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) yang mempertimbangkan faktor tambahan seperti motivasi hedonis, nilai harga, dan kebiasaan.
4. **Kepercayaan (Trust)** – Tingkat keyakinan pengguna terhadap keamanan dan integritas data dalam suatu aplikasi digital.
5. **Konten (Content)** – Informasi atau fitur yang disediakan dalam aplikasi perbankan digital untuk meningkatkan pengalaman pengguna.
6. **Keamanan dan Perlindungan (Safety & Security)** – Faktor yang mencerminkan perlindungan dari risiko kebocoran data, kejahatan siber, atau penyalahgunaan informasi dalam transaksi digital.
7. **Ekspektasi Kinerja (Performance Expectancy)** – Keyakinan bahwa penggunaan teknologi akan meningkatkan efisiensi dan produktivitas pengguna.
8. **Ekspektasi Usaha (Effort Expectancy)** – Persepsi pengguna mengenai kemudahan dalam menggunakan teknologi.
9. **Pengaruh Sosial (Social Influence)** – Dampak yang diberikan oleh orang-orang di sekitar pengguna dalam memengaruhi keputusan mereka untuk mengadopsi teknologi.
10. **Kondisi Pendukung (Facilitating Conditions)** – Infrastruktur organisasi dan teknis yang mendukung penggunaan teknologi tertentu.
11. **Niat Perilaku (Behavioral Intention)** – Tingkat kesediaan individu untuk terus menggunakan suatu teknologi dalam jangka panjang.
12. **Perilaku Penggunaan (Usage Behavior)** – Frekuensi atau intensitas seseorang dalam menggunakan suatu teknologi atau aplikasi.

## **Daftar Singkatan**

1. **BSI** – Bank Syariah Indonesia
2. **BSI Mobile** – Aplikasi mobile banking dari Bank Syariah Indonesia
3. **UTAUT** – Unified Theory of Acceptance and Use of Technology
4. **TAM** – Technology Acceptance Model
5. **ICT** – Information and Communication Technology (Teknologi Informasi dan Komunikasi)
6. **SEM** – Structural Equation Modeling (Model Persamaan Struktural)
7. **AVE** – Average Variance Extracted (Rata-rata Varians yang Diekstrak)
8. **CR** – Composite Reliability (Keandalan Komposit)
9. **PLS** – Partial Least Squares (Regresi Kuadrat Terkecil Parsial)

Lembar ini bertujuan untuk membantu pembaca memahami istilah dan singkatan yang digunakan dalam penelitian terkait penerimaan teknologi BSI Mobile.