

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas setiap berkat dan rahmat yang berlimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Tesis yang berjudul “Pengembangan Aplikasi Sistem Fleet Dengan Pendekatan *Design Thinking* (Studi Kasus: Unit Usaha Layanan Sistem Fleet Manajemen Telkom Property)”.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Astri Ghina, S.Si., M.S.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan, bimbingan, kritik dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini hingga penyelesaian tesis ini dengan baik.
2. Ibu Siska Noviaristanti, S.Si., M.T, Ph.D. selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen (MM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang terus mendukung dan memotivasi untuk meraih prestasi.
3. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom. Dengan penuh hormat, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih atas kepemimpinan serta memotivasinya sangat menginspirasi
4. Ibu Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M. selaku Dosen Wali yang senantiasa membimbing saya, terima kasih atas bimbingan dalam setiap langkah perjalanan perkuliahan di kelas Professional 19 ini.
5. Bapak Ir. Dodie Tricahyono, MM., PhD. Dan bapak Jurry Hatammimi, SE., MM, PhD. Selaku penguji yang senantiasa memberikan masukan dan arahan terhadap alur penelitian.
6. Keluargaku yang senantiasa memberikan dukungan untuk melanjutkan studi ketingkat Magister baik Istri, Cece Abelt, Riza, Ririn dan semua keluargaku.
7. Rekan-rekan dikantor dan Tim di unit Property Operation and Maintenance Regional 6 Kalimantan dan Regional 4 Jateng-DIY yang selalu memahamiku di saat

mengerjakan Tesis terkadang diselah-selah jam kerja dan jam istirahat kerja dikantor, terima kasih pengertiannya.

8. Rekan-rekan angkatan Professional 19, terima kasih atas kebersamaan dan sharingnya sehingga kita bisa lulus bersama. semoga dengan gelar Magister ini kita bisa lebih banyak memberikan kontribusi untuk perusahaan dan sekitarnya
9. Sahabatku Profesional 19 yang baik Pak Peri, Bang Dimas, Mutiara, Eka, Ali, yang selalu saling memotivasi, semoga kita semua bisa lulus bersama.

Penulis sangat menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan, oleh karena itu dengan kerendahan hati saya memohon maaf atas segala kekurangan dalam penyusunan laporan ini. Saya selaku penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca dan kami berharap laporan ini dapat menjadi acuan untuk pengembangan laporan selanjutnya.

Bandung, 27 Desember 2024



Muji Rahmad