

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENENTU KEBERHASILAN  
PASCA-IMPLEMENTASI ATAS SISTEM ENTERPRISE RESOURCE  
PLANNING (ERP) PADA PERUSAHAAN PENYEDIA LAYANAN  
TELEKOMUNIKASI INDONESIA**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister  
pada Program Studi Magister Manajemen

Disusun Oleh:

**CONDRO JATMIKO**

2401222168



**MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2025**