

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Analisis Faktor-faktor Penentu Keberhasilan Pasca-Implementasi atas Sistem Enterprise Resource Planning (ERP) pada Perusahaan Penyedia Layanan Telekomunikasi Indonesia”. Tujuan penulisan penulisan tesis ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Pendidikan jenjang S2 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Ir. Dodie Tricahyono M.M., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing atas kesabaran, kesediaan waktu, bimbingan dan arahan yang diberikan selama penulisan Tesis ini
2. Ibu Dr. Dian Indiyati SH., SE., M.Si, selaku Dosen Wali atas arahan dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis.
3. Ibu Siska Noviaristanti, S.Si., M.T., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Istri dan kedua anak tersayang atas do'a, kesabaran dan dukungan yang senantiasa diberikan kepada penulis.
5. Rekan-rekan kelas Profesional 20 untuk kebersamaan selama perkuliahan dan semoga terus berlanjut.
6. Pihak-pihak yang berkontribusi pada penelitian ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Jakarta, Februari 2025

Condro Jatmiko